

**Министерство культуры Новосибирской области
ГАПОУ НСО «Новосибирский областной колледж культуры и
искусств»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ. 02. Психология общения
по специальности
44.02.03 Педагогика дополнительного образования**

углубленная подготовка

Заочная форма обучения

Новосибирск

2021

Рассмотрена на заседании педагогического совета Предметно-цикловой комиссии гуманитарных и социально-экономических дисциплин
протокол № 6 от 15.06.2021 г.

Разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности
44.02.03 Педагогика дополнительного образования
утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 13 августа 2014 № 998

Заместитель директора
по учебной работе Молочкова Е.А.
15.06.2021 г.

Заместитель директора
по научно-методической работе
Синкина Е.В.
15.06.2021 г.

Разработчик:

Тихомирова Т.А., преподаватель высшей квалификационной категории предметно-цикловой комиссии гуманитарных и социально-экономических дисциплин НОККиИ

Рецензенты (техническая и содержательная экспертиза):

Е.А. Чекалина, канд. пед. наук, доцент кафедры отечественной истории, директор ЧОУ «София»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 44.02.03 Педагогика дополнительного образования, направление профессиональной подготовки 050000 Образование и педагогика, укрупненной группы специальностей 050100 Педагогическое образование.

Программа учебной дисциплины «Психология общения» может быть использована в рамках реализации специальности 44.02.03 Педагогика дополнительного образования, а также в дополнительном профессиональном образовании при реализации программ повышения квалификации и переподготовки преподавателей системы дополнительного образования детей.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Данная учебная дисциплина входит в обязательную часть циклов ППССЗ и относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу (ОГСЭ).

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины «Психология общения» обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В соответствии с ФГОС по специальности 044.02.03 «Педагогика дополнительного образования» учебная дисциплина ОГСЭ.02. Психология общения участвует в формировании следующих общих (ОК) и профессиональных компетенций (ПК):

ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
ОК 4	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством,

	коллегами и социальными партнерами.
ОК 7	Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся (воспитанников), организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.
ОК 10	Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья обучающихся (воспитанников).
ОК 11	Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.
ПК 1.1	Проводить репетиционную работу в любительском творческом коллективе, обеспечивать исполнительскую деятельность коллектива и отдельных его участников.
ПК 1.2	Раскрывать и реализовывать творческую индивидуальность участников любительского коллектива.
ПК 1.4	Анализировать и использовать произведения народного художественного творчества в работе с любительским творческим коллективом.
ПК 2.1	Определять цели и задачи, планировать досуговые мероприятия, в т.ч. конкурсы, олимпиады, соревнования, выставки.
ПК 2.2	Организовывать и проводить досуговые мероприятия.
ПК 2.3	Мотивировать обучающихся, родителей (лиц их заменяющих) к участию в досуговых мероприятиях.
ПК 2.4	Анализировать процесс и результаты досуговых мероприятий.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **120 часов**, в том числе:
 обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **10 часов**;
 самостоятельной работы обучающегося **110 часов**.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	120
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	10
Самостоятельная работа студента (всего)	110
в том числе:	
подготовка и написание сообщений и докладов	12
решение ситуационных задач	20
подготовка к деловым играм	10
подготовка и участие в дискуссиях	10
анализ производственных ситуаций	16
выполнение творческих заданий	5
самообследование	15
написание домашней контрольной работы	20
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета с использованием контрольных материалов в виде набора заданий тестового типа</i>	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.02. Психология общения

Номер разделов и тем	Наименование разделов и тем Содержание учебного материала; лабораторные работы и практические занятия; самостоятельная работа обучающихся; курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1. Взаимосвязь общения и деятельности	Содержание учебного материала	1	1
	1 Общение и деятельность: понятие и сущность		
	2 Деятельностный подход Леонтьева и Рубинштейна		
	3 Коммуникативная сторона общения		
	4 Интерактивная сторона общения		
	5 Перцептивная сторона общения		
	Лабораторные работы	<i>Не предусмотрены</i>	
	Практические занятия	<i>Не предусмотрены</i>	-
	Контрольные работы	<i>Не предусмотрены</i>	
	Самостоятельная работа студентов Конспектирование, анализ статьи «Общение и деятельность» (Рубинштейн и Леонтьев).	1	
Тема 2. Цели, функции, виды и уровни общения	Содержание учебного материала	1	1
	1 Цели общения		
	2 Функции общения: прагматическая, развивающая, самоактуализирующая, объединяющая, организационная, внутриличностная		
	3 Виды общения по содержанию: материальное, когнитивное, кондиционное, или эмоциональное, мотивационное, деятельностное		
	4 Уровни общения: примитивный, манипулятивный, деловой, игровой, духовный, уровень масок		
	Лабораторные работы	<i>Не предусмотрены</i>	
	Практические занятия	<i>Не предусмотрены</i>	
	Контрольные работы	<i>Не предусмотрены</i>	
	Самостоятельная работа студентов Подготовка докладов и выступлений по темам: «Общение – основа человеческого бытия»; «Роль общения в психологическом развитии личности человека»; «Роль и механизмы невербального общения»; «Речь как основное средство человеческого общения».	10	

Тема 3. Роли и ролевые ожидания в общении	Содержание учебного материала		1	2
	1	Типы ролей в общении.		
	2	Ожидания ролей от партнёра по общению.		
	Лабораторные работы		<i>Не предусмотрены</i>	
	Практические занятия		<i>Не предусмотрены</i>	
	Контрольные работы		<i>Не предусмотрены</i>	
	Самостоятельная работа студентов Проведение самодиагностики по теме «Ошибки и типичные искажения при восприятии друг друга, с которыми можно встретиться в своей профессиональной деятельности». Работа с учебной литературой. Подготовка конспекта по теме «Типы ролей в общении». Решение ситуационных задач по теме «Роли и ролевые ожидания в общении».		10	
Тема 4. Виды социальных взаимодействий	Содержание учебного материала		1	2
	1	Четыре основных вида социального взаимодействия: физическое; вербальное, или словесное; невербальное (мимика, жесты); мысленное, которое выражается только во внутренней речи		
	Лабораторные работы		<i>Не предусмотрены</i>	
	Практические занятия		<i>Не предусмотрены</i>	
	Контрольные работы		<i>Не предусмотрены</i>	
	Самостоятельная работа студентов Подготовка и написание эссе по темам «Потолкуешь с одним – возликуешь, потолкуешь с другим – затоскуешь», - «Толерантность основа диалогического общения». Работа с первоисточником. Подготовка аналитического сообщения по книге А. Пиза «Язык телодвижений. Как читать мысли других по их жестам»; Решение ситуационных задач по теме «Виды социальных взаимодействий» .		10	
	Тема 5. Механизмы взаимопонимания в общении	Содержание учебного материала		1
1		Механизмы взаимопонимания в процессе общения: эмпатия, аттракция, каузальная атрибуция, идентификация, социальная рефлексия, стереотипизация, обратная связь		1
Лабораторные работы		<i>Не предусмотрены</i>		
Практические занятия		<i>Не предусмотрены</i>		

	Контрольные работы	<i>Не предусмотрены</i>	
	Самостоятельная работа студентов Проведение самодиагностики по теме «Уровень общительности». Работа с учебной литературой. Подготовка конспекта по теме «Определение механизмов взаимопонимания в общении». Решение ситуационных задач по теме «Механизмы взаимопонимания в общении».	10	
Тема 6. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Содержание учебного материала	1	3
	1 Процесс слушания. Виды техник слушания.		
	2 Виды слушания: пассивное, активное, эмпатическое.		
	3 Приёмы общения.		
	4 Техники общения. Проблема понимания.		
	Лабораторные работы	<i>Не предусмотрены</i>	
	Практические занятия Тренинг-игра «Применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности»	1	
	Контрольные работы	<i>Не предусмотрены</i>	
	Самостоятельная работа студентов Работа с учебной литературой. Подготовка конспектов по темам «Техники и приемы общения», «Правила слушания, ведения беседы, убеждения». Решение ситуационных задач по теме «Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения»	10	
	Тема 7. Этические принципы общения	Содержание учебного материала	1
1 Этикет и культура поведения, общения делового человека.			
2 Культура общения по телефону.			
3 Основные заповеди и принципы делового этикета.			
Лабораторные работы		<i>Не предусмотрены</i>	
Практические занятия		<i>Не предусмотрены</i>	
Контрольные работы		<i>Не предусмотрены</i>	
Самостоятельная работа студентов Работа с учебной литературой. Подготовка конспектов по темам «Этикет и культура поведения, общения делового человека», «Культура общения по телефону», «Основные заповеди и принципы делового этикета».		10	

	Проведение самодиагностики по теме «Стиль ведения беседы». Решение ситуационных задач по теме «Этические принципы общения».		
Тема 8 Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Содержание учебного материала	1	3
	1 Причины конфликтов. Последствия конфликтов.		
	2 Виды конфликтов и способы их разрешения.		
	3 Особенности эмоционального реагирования в конфликтах.		
	4 Различные виды приёмов саморегуляции и рефлексии.		
	Лабораторные работы	<i>Не предусмотрены</i>	
	Практические занятия Тренинг-игра «Использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения»	1	
Контрольные работы	<i>Не предусмотрены</i>		
	Самостоятельная работа студентов Выполнение самоанализа по теме «Ваши реальные, произошедшие на производстве конфликты». Работа с учебной литературой. Составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации. Выполнение письменного анализа сказки, художественные произведения (литература, кинофильмы), в которых рассматриваются примеры различных стратегий поведения в конфликтах; Работа с учебной литературой. Подготовка конспекта по теме «Роль руководителя в разрешении конфликтов»; Работа с учебной литературой. Составление рекомендаций по работе с конфликтами в образовательных учреждениях; Решение ситуационных задач по теме «Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов»	10	
Всего		120	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Психология», библиотеки, читального зала с выходом в сеть Интернет.

Оборудование учебного кабинета: рабочие места по количеству обучающихся, рабочее место преподавателя, доска; УМК учебной дисциплины (учебники, учебно-методические рекомендации, видеофильмы, ЭОР и т.п.).

Технические средства обучения: телевизор, DVD, видеокамера, компьютер, проектор, магнитофон.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Столяренко, Л. Д. Психология общения [Текст]: учебник для колледжей/ Л. Д. Столяренко. – Ростов на Дону, Феникс, 2013. – 317с.–101
2. Чернова, Г. Р. Психология общения [Текст]: учебное пособие/Г. Р. Чернова, Т. В. Слотина. - СПб.-Питер, 2012с. –4
3. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии [Текст]: учеб. пособие для ССУЗов/ Н. С. Ефимова,. - М.: ИД"ФОРУМ": ИНФАРА-М, 2011. - 192 с. - (Профессиональное образование) (Допущено МО РФ) - 5

Дополнительные источники:

1. Гоффра, Ж. Что такое психология [Текст]: в 2-х тт / Ж.Гоффра.-М. - Мир,2013–1
2. Психология общения [Текст]: энциклопедический словарь/ ред. А. А. Бодалев.-М.: Когито-Центр, 2011-600с.–1
3. Психология общения [Электронный ресурс]: энциклопедический словарь / под ред. Бодалева. - М.: Когито-Центр, 2011. – 600с. - Доступ из ЭБС «Университетская библиотека online»
4. Шеламова, Г. М. Деловая культура и психология общения [Текст]: учеб. пособие для среднего профессионального образования / Г.М. Шеламова – М.: Академия, 2009. – 178с. – 2
5. Психология делового общения [Электронный ресурс]: учебник / И. И. Аминов. – М.: Юнити-Дана, 2012 . - Доступ из ЭБС «Университетская библиотека online»
6. Прохорова, И.Ф. Психология делового общения [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.Ф. Прохорова - Архангельск : САФУ, 2017- 103 с.- Доступ из ЭБС «Лань»

Ресурсы Интернет

1. Санкт-Петербургское психологическое общество. Психология общения. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.spbpo.ru/>
2. Федеральный образовательный портал «Российское образование». [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.edu.ru>
3. Электронная библиотека Московского государственного психолого-педагогического университета. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.psychlib.ru>

4. Электронный журнал Психологическая наука и образование. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://psyedu.ru/journal/>
- 5.

1. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины «Психология общения» осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, оценивания самостоятельной работы, а так же на зачете.

Оценочные средства составляются преподавателем самостоятельно при ежегодном обновлении банка контрольно-оценочных средств. Количество вариантов зависит от числа обучающихся.

№	Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
	Освоенные умения	
	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Экспертное наблюдение и оценка выполнения заданий на практических занятиях; проверка выполнения самостоятельной внеаудиторной работы студентов, зачет
	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Экспертное наблюдение и оценка выполнения заданий на практических занятиях; проверка выполнения самостоятельной внеаудиторной работы студентов; зачет
	Усвоенные знания	
	взаимосвязь общения и деятельности;	Проверка выполнения самостоятельной внеаудиторной работы студентов; зачет
	цели, функции, виды и уровни общения;	Проверка выполнения самостоятельной внеаудиторной работы студентов ; зачет
	роли и ролевые ожидания в общении;	Проверка выполнения самостоятельной внеаудиторной работы студентов; зачет
	виды социальных взаимодействий;	Проверка выполнения самостоятельной внеаудиторной работы студентов ; зачет
	механизмы взаимопонимания в общении;	Проверка выполнения самостоятельной внеаудиторной работы студентов; зачет
	техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Проверка выполнения самостоятельной внеаудиторной работы студентов ; зачет
	этические принципы общения	Проверка выполнения самостоятельной внеаудиторной работы студентов; зачет
	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Проверка выполнения самостоятельной внеаудиторной работы студентов; зачет